



# BANORTE

## MANUAL DE INTEGRACIÓN VENTANA DE COMERCIO ELECTRÓNICO

Febrero 2021  
Versión 1.8

## Versiones

Versión	Descripción de última modificación	Fecha
1.0	Primera Versión en Español	26 de septiembre de 2019
1.1	Segunda Versión en Español – Actualización de Parámetros	06 de Noviembre de 2019
1.2	Actualización de Parámetros	12 de Diciembre de 2019
1.3	Actualización de Parámetros y Ejemplos	20 de Marzo de 2020
1.4	Actualización Nombre de la Aplicación	30 de Abril de 2020
1.5	Actualización de Scripts	05 de Agosto de 2020
1.6	Actualización de variables de envío y respuesta, códigos de estatus 3D Secure y código de respuesta Cybersource	13 de Noviembre de 2020
1.7	Transacciones en dos pasos	18 de Enero de 2021
1.8	Actualización valores resultadoPayw	29de Marzo de 2021

## Contenido

Versiones .....	1
Introducción .....	4
Características Generales del Producto .....	4
Arquitectura .....	4
Divisas Ventana de Comercio Electrónico .....	5
Transacciones Soportadas.....	6
Integración a Ventana de Comercio Electrónico .....	6
Transacciones a modo de Prueba .....	8
Proceso de certificación .....	9
ANEXO A – Variables de Ventana de Comercio Electrónico .....	10
ANEXO B – Ejemplo de Integración de Ventana de Comercio Electrónico .....	15
ANEXO C – Variables Verificación .....	17
ANEXO D – Códigos de respuesta de Ventana de Comercio Electrónico .....	20
Información de contacto para soporte y certificación.....	22

## Introducción

El presente documento tiene por objetivo proporcionar un panorama general de la arquitectura de modo que el lector técnico pueda adquirir una mayor comprensión sobre su construcción.

## Características Generales del Producto

**Ventana de Comercio Electrónico**, forma parte de la renovación tecnológica de nuestros servicios adquirente. El rediseño del servicio consta de:

- Implementación de nueva arquitectura que permite la administración de las opciones de pago
- Cambio de Imagen
- Mejora la experiencia al tarjeta habiente con proceso de pago intuitivo
- Incrementa la seguridad
- Adicionará nuevas opciones de pago.

Los comercios afiliados a Banorte que operan a través de Payworks podrán realizar operaciones de venta vía comercio electrónico mediante el uso Payworks Ventana de Comercio Electrónico. Esta implementación permitirá soportar conexiones con tecnología actualizada y segura, para realizar un pago orquestado siendo invocados desde web o móviles mediante un Plug in.

Ventana de Comercio Electrónico, es complementado con la aplicación **Consola E-commerce** que reside dentro de Multicobros Banorte cuenta con módulos para la configuración de promociones por afiliación. Éste puede configurarse a nivel afiliación desde la Consola de configuración.

## Arquitectura

Ventana de Comercio Electrónico es una aplicación que coordina todos los servicios contratados por el comercio afiliado al adquirente para hacer una venta, que permite aceptar operaciones con presencia de plástico Tarjetas de Crédito y Débito **VISA** y **MasterCard**.

Es una aplicación Web SPA (Single Page Application), que consume servicios de back end por medio de la arquitectura Multicanal, que a su vez ejecuta los distintos servicios de manera ordenada.

- **E-Site Comercio**. Aplicación del comercio Banorte habilitado para recibir pagos con Tarjeta. Cuando se hace una venta con tarjeta de Crédito y/Débito, el sitio solicita el servicio de pago Ventana de Comercio Electrónico, para que se realice el cargo a la tarjeta utilizada.

- **Ventana de Comercio Electrónico.** Es una aplicación web de página única que funge como interfaz de usuario para los servicios de pago orquestados. Por medio de esta interfaz se proporcionan los datos del tarjetahabiente y de acuerdo a la configuración, se ejecutarán los diversos pasos del pago.
- **MCA Arquitectura Multi-Canal.** Componente de alta disponibilidad donde se exponen los servicios de pagos. La arquitectura multicanal le da robustez y puede llegar a mejorar los tiempos de respuesta por medio de mecanismos como un pool de conexiones y servidores aplicativos de más capacidad.
- **Servicios SOAP.** Son los puntos de acceso a los servicios consumidos por Ventana de Comercio Electrónico.
- **Cybersource.** Permite hacer validaciones de los datos proporcionados por el tarjetahabiente, para validar la identidad y disminuir el nivel de fraude en la transacción.
- **3D Secure Plus.** Permite hacer validaciones adicionales de los datos proporcionados por el tarjetahabiente, para validar el plástico y disminuir el nivel de fraude en la transacción de venta.
- **Payworks.** Es el motor de pagos del adquirente. Permite hacer los pagos de tarjeta.

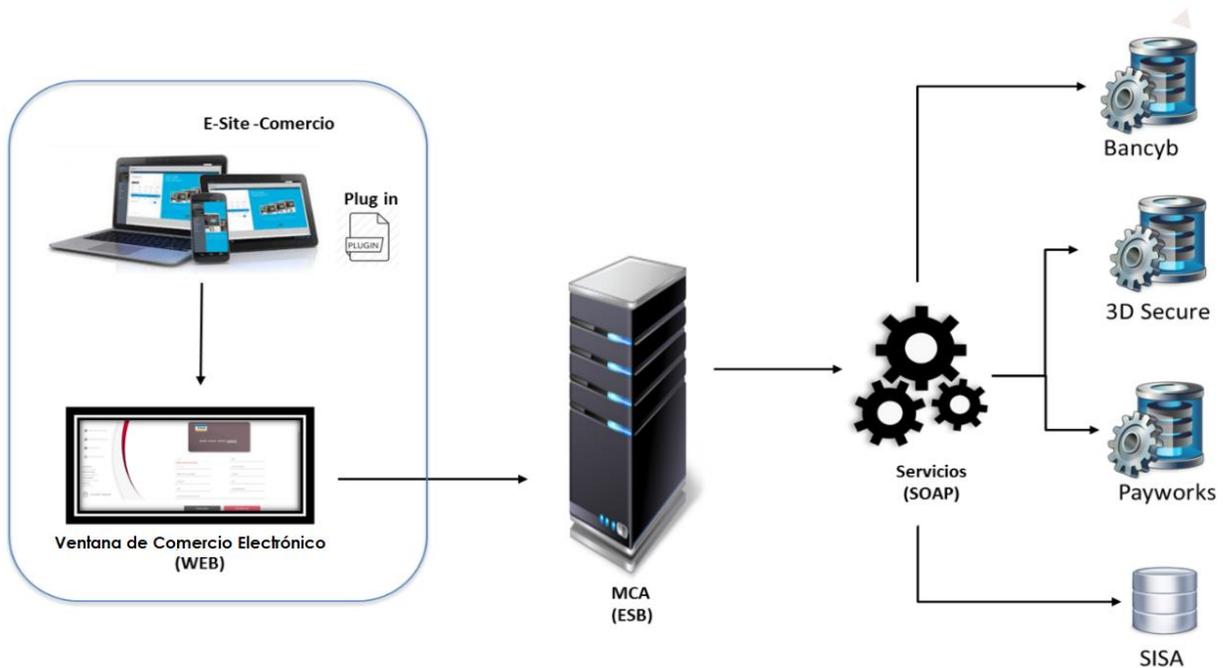


Fig. 1.0 Arquitectura Ventana de Comercio Electrónico.

## Divisas Ventana de Comercio Electrónico

Las divisas que se aceptan son pesos Mexicanos y Dólares de los Estados Unidos. Para esto, es necesario configurar una afiliación por cada una de las divisas.

## Transacciones Soportadas

Las transacciones son operaciones que están asociadas a una tarjeta de crédito o débito y tienen la finalidad de producir un movimiento financiero en la cuenta del tarjetahabiente. Se producen normalmente como resultado de la interacción de negocio entre el comercio y el tarjetahabiente (por ejemplo, para pagar algún bien o servicio), y normalmente son enviadas al autorizador donde reside la cuenta del tarjetahabiente, para que éste decida si la transacción solicitada se aprueba o se declina. Las siguientes son las transacciones disponibles en Ventana de Comercio Electrónico:

- ✓ **Venta**
- ✓ **Venta con Promoción**

## Integración a Ventana de Comercio Electrónico

Paso 1: Se envía la transacción a Ventana de Comercio Electrónico para el procesamiento: Para poder realizar cobros mediante la aplicación "Ventana de Comercio Electrónico", el Comercio deberá integrar en su Aplicación Web (Client Side) los siguientes scripts:

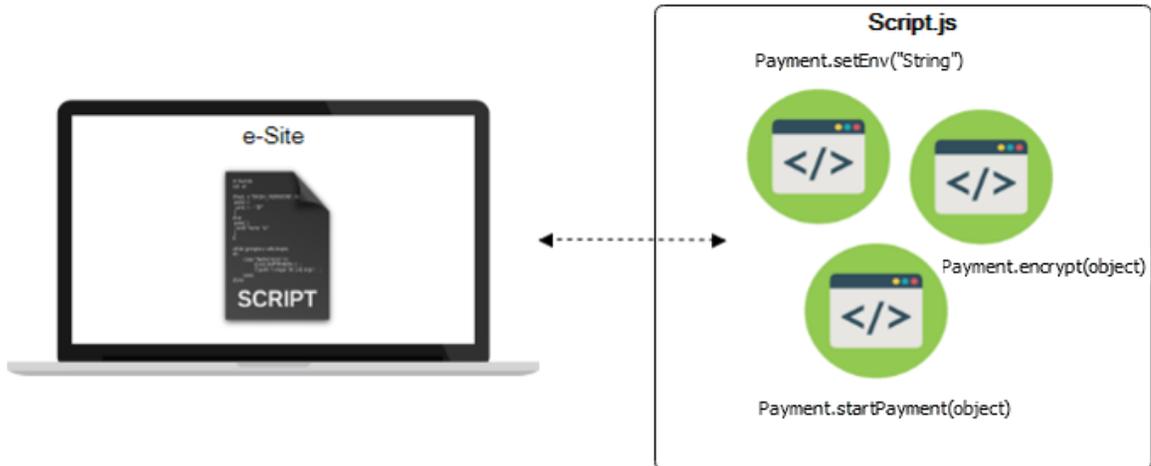
- "checkout.js" (<https://multicobros.banorte.com/orquestador/lightbox/checkout.js>)
- "jquery-3.3.1.js" (<https://multicobros.banorte.com/orquestador/resources/js/jquery-3.3.1.js>)

Los previos scripts proveerán las funciones necesarias para procesar los pagos de sus clientes, dichos scripts estarán ubicados en el servidor seguro de Banorte, los cuales se tienen que importar en la página/módulo donde se esté siendo realizando el cobro.

**Ver ANEXO A – Variables de Ventana de Comercio Electrónico.**



**Nota:** La importación del script se tiene que poner de manera online (URL desde el servidor de Banorte), no crear una copia local de los scripts. Al importar el script "checkout.js", se tendrán las siguientes funciones para poder implementar la ventana de pagos en forma de "lightbox".



Paso 2: Ventana de Comercio Electrónico retornará la respuesta si se procesó la transacción o no. Esto se validará con la variable **resultadoPayw = A (Procesada)**.

**Independientemente de lo anterior, el único resultado válido será el que retorne el comando de verificación del paso 4.**

**Ver Anexo A – Variables de respuesta de Ventana de Comercio Electrónico.**

Paso 3: Sí el resultado de la variable resultadoPayw = A deberá confirmarse la respuesta del procesamiento del motor utilizando el **NUMERO\_CONTROL/CONTRO\_NUMBER** realizando una verificación a <https://via.pagosbanorte.com/payw2>

**Ver Anexo C – Variables Verificación.**

Paso 4: Una vez que se haya recibido la respuesta de la verificación se deberá validar:

- Validar que **FECHA\_REQ\_CTE** o **CUST\_REQ\_DATE** (fecha de transacción) sea igual a la fecha en que se ejecutó la transacción. Tomar como fecha los primeros 8 dígitos del primer campo de fecha retornado. Ejemplo: 2010112211:48:39.652.
- Validar que **RESULTADO\_PAYW** o **PAYW\_RESULT** = A (Aprobado).
- Validar que el Monto retornado en **TEXTO** o **TEXT** (Posición 4) sea igual al monto enviado para ese Número de Control solicitado.

Si todos estos criterios de validación se cumplen, se considera la transacción Aprobada y procesada de forma exitosa. Caso contrario se considera Declinada o procesada No exitosa

**Ver Anexo C – Variables de Verificación.**

**NOTA:** Es requerido realizar los pasos 3 y 4 que se describen en el apartado anterior ya que estos se validaran como requisito en el proceso de certificación.

## Transacciones a modo de Prueba

Ventana de Comercio Electrónico permite ejecutar transacciones en modo de Prueba (para simular el comportamiento de la aplicación del comercio) y en modo Producción. Esto se define en la variable Modo (Mode). Los diferentes valores que se pueden definir en esta variable son:

- PRD (Producción), la transacción es procesada en modo real.
- AUT (Autorización), modo de simulación, la transacción enviada en este modo siempre es aceptada.
- DEC (Declinado), modo de simulación, la transacción enviada en este modo siempre es rechazada.
- RND (Random), modo de simulación, la transacción enviada en este modo es aceptada o rechazada aleatoriamente.

Si lo que se desea es simplemente verificar la conexión con la aplicación Payworks puede establecer la variable Modo en modo de prueba (valor AUT, DEC o RND), considerando que todas las transacciones generadas en este modo no llegarán hasta el procesador de tarjetas y por lo tanto no se hará ningún cargo a la tarjeta y ningún abono al estado de cuenta.

**NOTA:** Es importante que al momento de terminar las pruebas esta variable se establezca en modo Producción (PRD) para transaccionar, ya que si la aplicación del comercio envía por error las transacciones a modo de prueba no existe forma de reprocesar las ventas para su pago

## Certificación y liberación a producción

Una vez que el usuario administrador del comercio reciba la contraseña, es necesario que realice el cambio de la misma y que cree un usuario de solo ejecución para utilizarlo en su implementación. También es altamente recomendable la creación de usuarios independientes para cada persona que requiera consultar reportes. Estas modificaciones las pueden realizar desde el módulo de Usuarios de la Herramienta Administrativa.

Los usuarios requeridos son los siguientes:

- Usuario administrador para la gestión de los usuarios creados
- Usuario de solo ejecución para utilizarlo en la implementación
- Usuario para cada persona que requiera consultar reportes

**NOTA:** Es responsabilidad del usuario administrador la gestión de los usuarios y el correcto uso de su contraseña

Antes de la liberación a producción es requerido que se lleve a cabo un proceso de certificación, este proceso verifica que su integración cumpla con los requerimientos necesarios

para operar. Este proceso es obligatorio para todo comercio que realizó un desarrollo propio o con un tercero para su conexión al motor de pagos de Banorte.

## Proceso de certificación

El proceso se compone de las siguientes dos fases:

En la primera fase el comercio nos debe solicitar y hacer llegar llenados dos documentos que se les compartirá:

1. **Solicitud de certificación:** Documento en formato Word en el cual se solicitan datos de la integración (características generales del proyecto, transacciones a implementar, etc.).
2. **Matriz de pruebas:** Documento en formato Excel, el cual se debe llenar con los datos de las transacciones que se van a certificar (Afiliaación, Número de control, Referencia, Hora, Fecha, entre otros datos).

En la segunda fase el Laboratorio Payworks procede a verificar la documentación anterior, así como la mensajería transaccional enviada al motor, esta revisión se realiza con cada una de las transacciones que nos describieron en la matriz de certificación. Si las validaciones son correctas, se realizará la entrega de una Carta de Certificación, documento que avala que la integración del comercio cumple con los requisitos mínimos necesarios para operar, y describe las características de la integración del comercio, transacciones que implementó, notas u observaciones, entre otros datos. Si las validaciones no son correctas se solicitará al comercio las adecuaciones necesarias para la corrección.

### Proceso de certificación



El comercio realiza la integración con Ventana de Comercio Electrónico.



El comercio realiza la certificación de la integración con Banorte.



Concluida la certificación el comercio puede salir a producción.

**NOTA:** Si el comercio inicia transacciones productivas antes de finalizar el proceso de certificación, **Banorte no se hará responsable** por:

- Fallas en la integración del comercio
- Contra-cargos generados durante ese periodo
- El abono de lo operado a modo producción mientras no finalice el proceso de certificación

## ANEXO A – Variables de Ventana de Comercio Electrónico

La siguiente tabla especifica los parámetros de entrada que el comercio podrá suministrar a Ventana de Comercio Electrónico para la ejecución de una transacción. Por cada parámetro se explica su formato, si es opcional o requerido, y en este último caso para qué comando o transacción se requiere.

**NOTA:** Favor de no mandar palabras acentuadas, diéresis o ñ en las variables de envío

VARIABLE INGLÉS	DESCRIPCIÓN	FORMATO	LOG MÁX.	¿ES REQUERIDO?
MerchantID	Número de afiliación asignado por Banorte para identificar al comercio	Numérico	7	Sí, para cualquier transacción
User	Usuario generado por el Cliente el cual solo tiene permiso de ejecutar transacciones.	Alfa-numérico	20	Sí, para cualquier transacción
Password	Contraseña del usuario con el que se ejecuta la transacción	Alfa-numérico	20	Sí, para cualquier transacción
Mode	Indica el modo en que se ejecutará la transacción. Valores posibles:  PRD, Modo Producción. AUT, Modo Prueba. (Nuestro motor es quien contesta no el emisor.)	Alfa-numérico	30	Sí, para cualquier transacción
ControlNumber	Referencia única para la transacción controlada por el comercio.	Alfa-numérico	30	Sí, para cualquier transacción
TerminalID	El identificador de punto de venta o terminal sobre la que se ejecuta la transacción. El identificador especificado deberá existir en la base de datos de Payworks, lo cual se hará normalmente al registrar una afiliación.	Alfa-numérico	15	Sí, para cualquier transacción

Amount	Especifica el monto de la transacción. Debe de incluir los decimales a dos dígitos, ejemplo 1.00 o 2.85.	Numérico	15	Sí, para cualquier transacción
CustomerRef1	Dato para uso exclusivo del cliente.	Alfa-numérico	30	Opcional para cualquier Transacción
CustomerRef2	Dato para uso exclusivo del cliente.	Alfa-numérico	16	Opcional para cualquier Transacción
CustomerRef3	Dato para uso exclusivo del cliente.	Alfa-numérico	30	Opcional para cualquier Transacción
CustomerRef4	Dato para uso exclusivo del cliente.	Alfa-numérico	30	Opcional para cualquier Transacción
CustomerRef5	Dato para uso exclusivo del cliente.	Alfa-numérico	30	Opcional para cualquier Transacción
MerchantName	Nombre del Comercio	Carácter	25	Sí, para cualquier transacción
MerchantCity	Ciudad matriz del Comercio	Carácter	40	Sí, para cualquier transacción
Language	Especifica el idioma en que se devolverán las variables de salida. Valores posibles: ES - Español EN - Inglés	Alfa-numérico	2	Opcional para cualquier Transacción
<b>Mandar siempre y cuando tengan el servicio de Cybersource</b>				
FirstName	Nombre el tarjetahabiente como aparece en la tarjeta de crédito.	String	60	Sí, para cualquier transacción
LastName	Apellido del tarjetahabiente como aparece en la tarjeta de crédito.	String	60	Sí, para cualquier transacción
Street	Calle registrada del tarjetahabiente.	String	40	Sí, para cualquier transacción
StreetNumberInt	Número Exterior registrado del tarjetahabiente.	String	6	Sí, para cualquier transacción
StreetNumberExt	Número Interior registrado del tarjetahabiente.	String	10	Opcional para cualquier Tansacción
Col	Colonia registrada del tarjetahabiente.	String	30	Sí, para cualquier transacción
Del	Municipio o Delegación registrado del Tarjetahabiente.	String	30	Sí, para cualquier transacción
City	Ciudad registrada del tarjetahabiente.	String	50	Sí, para cualquier transacción
State	Estado registrado del tarjetahabiente.	String	2	Sí, para cualquier transacción
Country	País registrado del tarjetahabiente.	String	2	Sí, para cualquier transacción
PhoneNumber	Número de teléfono del tarjetahabiente. No utilizar espacios, paréntesis, guión medio.	String	15	Sí, para cualquier transacción

PostalCode	Código Postal.	String	10	Sí, para cualquier transacción
Email	Correo Electrónico del Tarjetahabiente.	String	100	Sí, para cualquier transacción
CustomerID	Identificador único del consumidor o número de guía o número de reward number.	String	50	Opcional para cualquier Transacción
CustomerPassword	Password del consumidor. Este valor solo es usado por las Reglas configuradas, no es almacenado, ni desplegado ni retornado.	String	255	Opcional para cualquier Transacción
DateOfBirth	Fecha de nacimiento del consumidor en el siguiente formato: YYYYMMDD.	String	10	Opcional para cualquier Transacción
Hostname	Host name reportado por el browser del consumidor identificado por el WebServer via the http header.	String	60	Opcional para cualquier Transacción
BrowserEmail	Correo electrónico del browser del consumidor (puede ser diferente del billTo_email).	String	100	Opcional para cualquier Transacción
IpAddress	Dirección IP. Por ejemplo 10.1.27.63, reportada por el Web server información del socket. Debe ir bien formada y ser válida.	String	15	Opcional para cualquier Transacción
Comments	Breve descripción de la orden.	String	255	Opcional para cualquier Transacción
ShipFirstName	Nombre de la persona que recibirá el pedido.	String	60	Opcional para cualquier Transacción
ShipToLastName	Apellido de la persona que recibirá el pedido.	String	60	Opcional para cualquier Transacción
ShipStreetNumberInt	Número donde se va a entregar el pedido.	String	10	Opcional para cualquier Transacción
ShipStreetNumberExt	Número Interior donde se va a entregar el pedido.	String	10	Opcional para cualquier Transacción
ShipCol	Colonia donde se va a entregar el pedido.	String	30	Opcional para cualquier Transacción
ShipDel	Municipio o Delegación donde se va a entregar el pedido.	String	30	Opcional para cualquier Transacción
ShipCity	Ciudad donde se va a entregar el pedido.	String	50	Opcional para cualquier Transacción
ShipState	Estado donde se va a entregar el pedido.	String	2	Opcional para cualquier Transacción
ShipCountry	País donde se va a entregar el pedido.	String	2	Opcional para cualquier Transacción
ShipPostalCode	Código Postal de dirección donde se va a entregar el pedido.	String	10	Opcional para cualquier Transacción
ShipPhoneNumber	Número de teléfono donde se va a entregar el pedido. No utilizar espacios, paréntesis, guión medio.	String	15	Opcional para cualquier Transacción
ShipShippingMethod	Método de envío: - sameday: Entrega mismo día - oneday: Entrega siguiente día	String	8	Opcional para cualquier Transacción

CustomDataField3	Nombre del Comercio	String	20	Opcional para cualquier Transacción
CustomDataField4	Usuario del Cliente	String	30	Opcional para cualquier Transacción
CustomDataField5	Número teléfono celular Cliente	String	30	Opcional para cualquier Transacción
CustomDataField8	Identifica si el cliente es frecuente o no. SI NO	String	20	Opcional para cualquier Transacción

### Variables de Retorno de Ventana de Comercio Electrónico

VARIABLE	DESCRIPCIÓN	FORMATO	LONG. MAX	COMENTARIOS
numeroControl	Referencia única para la transacción controlada por el cliente	Alfa-numérico	30	Entregada para todas las transacciones, sin importar si fueron aprobadas o no. Será retornada tal como el cliente la envía
referencia	Número de referencia asignada a esta transacción por parte de Payworks	Númérico	12	Entregada para las transacciones, sin importar si fueron aprobadas o no
fechaReqCte	Fecha y hora en que la transacción llegó a Banorte	Alfa-numérico	21	Entregada para las transacciones.
fechaReqAut	Fecha y hora en que la transacción / comando fue recibida del cliente en horario Payworks. Formato: AAAAMMDD HH:MM:SS.sss	Alfa-numérico	21	Entregada para las transacciones que se enviaron al autorizador.
fechaReqAut	Fecha y hora en que la transacción fue retornada por Prosa. Solamente aparece en transacciones productivas	Alfa-numérico	21	Entregada para todas las transacciones que se recibió respuesta del autorizador.
fechaReqCte	Fecha y hora en que la transacción fue retornada por Banorte	Alfa-numérico	21	Entregada para las transacciones.
resultadoPayw	Indica el resultado que Payworks reporta del proceso de la transacción o comando. Valores posibles: A - Aprobada D - Declinada R - Rechazada T - Sin respuesta del autorizador N - No se procesó a Payworks por validación no exitosa de 3D Secure y Cybersource E - No se procesó a Payworks por errores internos en la aplicación.	Carácter	1	Entregada para las transacciones.
resultadoAut	Código enviado por el autorizador en la respuesta a una	Alfa-numérico	10	Entregada para las transacciones que se recibió respuesta del autorizador.

VARIABLE	DESCRIPCIÓN	FORMATO	LONG. MAX	COMENTARIOS
	transacción.			
codigoPayw	Indica la razón por la que una transacción o comando es rechazado por Payworks.	Alfa-numérico	9	Entregada únicamente para transacciones que son rechazados por Payworks.
codigoAut	Código de autorización entregado por el autorizador para una transacción aprobada.	Alfa-numérico	10	Entregada opcionalmente para transacciones aprobadas por el autorizador
texto	Texto adicional que proporciona mayor explicación sobre el resultado de la transacción	Alfa-numérico	200	Opcionalmente entregada para una transacción.
bancoEmisor	Nombre del banco emisor de la tarjeta	Alfa-numérico	20	Opcionalmente entregada por el autorizador.
marcaTarjeta	Marca de la tarjeta	Alfa-numérico	20	Opcionalmente entregada por el autorizador.
tipoTarjeta	Indica si la tarjeta es de débito o crédito	Alfa-numérico	20	Opcionalmente entregada por el autorizador.
idAfilacion	El número de afiliación a la que corresponde la transacción respondida	Numérico	8	Entregada para las transacciones, sin importar si fueron aprobadas o no.
status3D	Indica el resultado del procesamiento 3D Secure.	Numérico	3	Entregada para las transacciones que se recibió la autenticación del Emisor.
eci	Indicador que señala cómo se manejó el enrolamiento de la tarjeta en 3D Secure. Valores posibles: 01, 02, 05, 06, 07	Numérico	2	Entregada para las transacciones que se recibió la autenticación del Emisor.
id	proporciona el id la operación devuelta por el orquestador	Alfa-numérico	2	Entregada para las transacciones, sin importar si fueron aprobadas o no.
message	proporciona el mensaje descriptivo del resultado de la operación del orquestador	Alfa-numérico	200	Entregada para las transacciones, sin importar si fueron aprobadas o no.
<b>Siempre y cuando tengan el servicio de Cybersource</b>				
decision	Valor para poder tomar la decisión de enviar o no la transacción a Payworks 2. Resume el resultado de la revisión. El campo puede contener uno de los valores posibles: Accept (Aceptado) Error (Error) Reject (Rechazado) Rewiew (Revisión)	Alfa-numérico	6	Entregada para las transacciones que se enviaron a Cybersource.
reasonCode	Valor numérico correspondiente al resultado de la evaluación	Numérico	5	Entregada para las transacciones que se enviaron a Cybersource.
bnteCode	Código retornado para indicar si fue posible la conexión con Cybersource: 00 – Exitoso Diferente de 00 – No	Alfa-numérico	26	Entregada para las transacciones que se enviaron a Cybersource.

VARIABLE	DESCRIPCIÓN	FORMATO	LONG. MAX	COMENTARIOS
	Exitoso			
bnteText	Descripción del código retornado para indicar si fue posible la	Alfa-numérico	26	Entregada para las transacciones que se enviaron a Cybersource.

**NOTA:** En la respuesta de los cuatro modales (OnError, OnCancel, OnClosed, OnSuccess) se retornará la variable ControlNumber

## ANEXO B – Ejemplo de Integración de Ventana de Comercio Electrónico

```
<script src="https://multicobros.banorte.com/orquestador/resources/js/jquery-3.3.1.js" type="text/javascript"></script>
```

```
<script src="https://multicobros.banorte.com/orquestador/lightbox/checkout.js" type="text/javascript"></script>
```

```
<script>
```

```
// Como primer paso, se realiza el llamado del ambiente donde se ejecutarán las operaciones.
```

```
Payment.setEnv ("pro");
```

```
// Como segundo paso, se crea una variable, que contendrá la información encriptada de los datos del comercio, compra y cliente.
```

```
var xObjEnc;
```

```
// Como tercer paso, se invoca la función Payment.encrypt dentro de un evento "click" del elemento Botón, donde se inicializará el proceso de llamado al aplicativo de pagos, esta función será la encargada de realizar la recepción de los parámetros (objeto params) para inicializar la aplicación, y a su vez, la encriptación de los mismos, este resultado, será guardado en la variable que declarada previamente (xObjEnc).
```

```
//Información Obligatoria
```

```
$("#MyButton").click(function () {
```

```
xObjEnc = Payment.encrypt({
```

```
  params: {
```

```
    MerchantID: $("#merchantId").val(),
```

```
    User: $("#name").val(),
```

```
    Password: $("#password").val(),
```

```
    Mode: $("#mode").val(),
```

```
    ControlNumber: $("#controlNumber").val(),
```

```
    TerminalID: $("#terminalId").val(),
```

```
    Amount: $("#amount").val(),
```

```
    MerchantName: $("#merchantName").val(),
```

```
    MerchantCity: $("#merchantCity").val(),
```

```
    Language: $("#lang").val(),
```

```
//Información opcional
```

```

CustomerRef1: $("#customerRef1").val(),
CustomerRef2: $("#customerRef2").val(),
CustomerRef3: $("#customerRef3").val(),
CustomerRef4: $("#customerRef4").val(),
CustomerRef5: $("#customerRef5").val(),

// Merchant Cyb Params – Información Opcional
FirstName: $("#billToFirstName").val(),
LastName: $("#billToLastName").val(),
Street: $("#billToStreet").val(),
StreetNumberInt: $("#billToStreetNumber").val(),
StreetNumberExt: $("#billToStreetNumbe2").val(),
Col: $("#billToStreet2Col").val(),
Del: $("#billToStreet2Del").val(),
City: $("#billToCity").val(),
State: $("#billToState").val(),
Country: $("#billToCountry").val(),
PhoneNumber: $("#billToPhoneNumber").val(),
PostalCode: $("#billToPostalCode").val(),
Email: $("#billToEmail").val(),
CustomerID: $("#billToCustomerId").val(),
CustomerPassword: $("#billToCustomerPassword").val(),
DateOfBirth: $("#billToDateOfBirth").val(),
Hostname: $("#billToHostname").val(),
BrowserEmail: $("#billToHttpBrowserEmail").val(),
IpAddress: $("#billToIpAddress").val(),
Comments: $("#comments").val(),

```

```

// Merchant Ship Params
ShipFirstName: $("#shipToFirstName").val(),
ShipToLastName: $("#shipToLastName").val(),
ShipStreetNumberInt: $("#shipToStreetNumber").val(),
ShipStreetNumberExt: $("#shipToStreetNumber2").val(),
ShipCol: $("#shipToStreet2Col").val(),
ShipDel: $("#shipToStreet2Del").val(),
ShipCity: $("#shipToCity").val(),
ShipState: $("#shipToState").val(),
ShipCountry: $("#shipToCountry").val(),
ShipPostalCode: $("#shipToPostalCode").val(),
ShipPhoneNumber: $("#shipToPhoneNumber").val(),
ShipShippingMethod: $("#shipToShippingMethod").val(),

```

```

// MerchantDataFields Params
CustomDataField3: $("#merchantDefinedDataField3").val(),
CustomDataField4: $("#merchantDefinedDataField4").val(),
CustomDataField5: $("#merchantDefinedDataField5").val(),
CustomDataField8: $("#merchantDefinedDataField8").val()
}

```

```
});
```

// Como cuarto paso, se invoca la función `Payment.startPayment`, donde se inicializará el proceso de pago, esta función será la encargada de realizar la recepción del objeto encriptado que contiene la información de los datos del comercio, compra y cliente, posterior, enviarlo dentro de un objeto `crypto`.

Al implementar la función, se tienen que tener implementados los 4 eventos para controlar los eventos de éxito (onSuccess), cancelación (onCancel) de la operación y cerrado del lightbox (onClosed).

```

Payment.startPayment({
  params: {
    crypt: xObjEnc
  },
  onClose: function(response) {
    // TO DO Code Here when close the modal
  },
  onError: function(response) {
    // TO DO Code Here when an error occurred
  },
  onSuccess: function(response) {
    // TO DO Code Here when operation is successful
  },
  onCancel: function(response) {
    // TO DO Code Here when user cancel operation
  }
});
});
</script>

```

## ANEXO C – Variables Verificación

### Variables

Esta sección detalla todas las variables de envío y retorno que se intercambiarán en la mensajería transaccional de este comando.

### Envío de Variables

VARIABLE ESPAÑOL	VARIABLE INGLÉS	DESCRIPCIÓN	FORMATO	LONG. MÁX.	¿ES REQUERIDO?
ID_AFILIACION	MERCHANT_ID	Número de afiliación asignado por Banorte para identificar al cliente	Numérico	7	Sí, para cualquier transacción o comando
USUARIO	USER	Usuario generado por Banorte utilizado por el cliente para ejecutar cada una de las transacciones	Alfa-numérico	20	Sí, para cualquier transacción o comando
CLAVE_USR	PASSWORD	Contraseña del usuario con el que se ejecuta la transacción	Alfa-numérico	20	Sí, para cualquier transacción o

CMD_TRANS	CMD_TRANS	Indica el comando que se desea realizar. Posibles valores: <b>VERIFICACION / VERIFY</b>	Alfa-numérico	20	Sí, para cualquier transacción o comando
ID_TERMINAL	TERMINAL_ID	El identificador de punto de venta o terminal sobre la que se ejecuta la transacción. El identificador especificado deberá existir en la base de datos de Payworks, lo cual se hará normalmente al registrar una	Alfa-numérico	15	Únicamente para las transacciones (no para los comandos)
NUMERO_CONTROL	CONTROL_NUMBER	Referencia única para la transacción controlada por el cliente	Alfanumérico	30	Se requiere para el comando: VERIFICACION
VCE	VCE	Bandera uso de Servicio de VCE.  VCE=1	Numérico	1	SI

### Variables de Retorno

VARIABLE ESPAÑOL	VARIABLE INGLÉS	DESCRIPCIÓN	FORMATO	LONG. MÁX.	COMENTARIO
FECHA_REQ_CTE	CUST_REQ_DATE	Fecha y hora en que la transacción / comando fue recibida del cliente en horario Payworks. Formato: AAAAMMDD HH:MM:SS.sss	Alfa-numérico	21	Entregada para todas las transacciones y comandos
FECHA_RSP_CTE	CUST_RSP_DATE	Fecha y hora en que la transacción / comando fue respondido al cliente. Formato: AAAAMMDD HH:MM:SS.sss	Alfa-numérico	21	Entregada para todas las transacciones

RESULTADO_PAYW	PAYW_RESULT	Indica el resultado que Payworks reporta del proceso de la transacción o comando. Valores posibles: <b>A</b> - Aprobada <b>D</b> - Declinada <b>R</b> - Rechazada <b>T</b> - Sin respuesta del autorizador	Caracter	1	Entregada para todas las transacciones y comandos
TEXTO	TEXT	Información detallada de la consulta de la verificación.	Alfanumérico	200	Entregada para el comando

Ejemplo de Variable **TEXTO** Retorno de Verificación:

```
VTA|290444177992|545454*****5454|10.00|C|A|null|819509|2010112211:48:39.652
|null|null|20101122 11:48:39.762
```

El texto retornado es separado por Pipes (|) este es el orden de la información retornada:

Información Retornada	Descripción	Formato	Ejemplo
<b>Posición 1 - Tipo de Transacción Original</b>	<b>VTA:</b> Venta estándar	Carácter	VTA
<b>Posición 2 - Referencia</b>	Se genera en forma automática por el motor de Payworks	Numérico	290444177992
<b>Posición 3 - Tarjeta Trunca</b>	Ingresada al momento de la compra	Número de tarjeta	493172*****6310
<b>Posición 4 - Monto</b>	Monto de transacción	formato: ####.##	10
<b>Posición 5 - Estatus de Transacción</b>	Estatus de la transacción. Valores posibles: <b>A:</b> Abierta (una preautorización que no se ha cerrado) <b>C:</b> Cerrada (una preautorización ya cerrada, o cualquier otra transacción que no requiere un cierre) <b>P:</b> Con devolución parcial (una venta a la que se le ha hecho por lo menos una devolución parcial) <b>R:</b> Reversada (transacción a la que se ha procesado una reversa) <b>T:</b> Con devolución total (una venta en la que ya se han hecho una o más devoluciones, y la suma de éstas coincide con el importe de la venta) <b>V:</b> Cancelada (transacción para la que se haya procesado una cancelación) <b>X:</b> Indefinida (transacciones que fueron enviadas al autorizador, pero no recibieron		C

	respuesta o fueron declinadas)		
<b>Posición 6 - Resultado Payworks</b>	Resultado de la transacción. Valores posibles: <b>A</b> = Aprobada <b>D</b> = Declinada <b>R</b> = Rechazada <b>T</b> = Sin Respuesta		A
<b>Posición 7 - Resultado Autorizador</b>	Código de respuesta retornado por el Autorizador. Únicamente en transacciones		n/a modo prueba
<b>Posición 8 - Código</b>	Es entregado por el Autorizador, Variable		819509
<b>Posición 9 - Fecha y hora transacción Banorte</b>	Fecha y hora en que la transacción llegó a Banorte	AAAAMMDD HH:MM:SS.sss	20101122 11:48:39.652
<b>Posición 10 - Fecha y hora transacción Prosa</b>	Fecha y hora en que la transacción llegó a Prosa. Solamente se retorna en transacciones productivas	AAAAMMDD HH:MM:SS.sss	null
<b>Posición 11 - Fecha y hora salida transacción prosa</b>	Fecha y hora en que la transacción fue retornada por Prosa. Solamente aparece en transacciones productivas	AAAAMMDD HH:MM:SS.sss	null
<b>Posición 12 - Fecha y hora salida</b>	Fecha y hora en que la transacción fue retornada por Banorte	AAAAMMDD HH:MM:SS.sss	20101122 11:48:39.762

## ANEXO D – Códigos de respuesta de Ventana de Comercio Electrónico

### Códigos de Status

Tabla de Códigos de Status de 3D Secure Code	Descripción
200	Indica que la transacción es segura y se puede enviar a Payworks.
201	Indica que se detecto un error general en el sistema de Visa o Master Card, se recomienda esperar unos momentos para reintentar la transacción.
421	Indica que el servicio 3D Secure no está disponible, se recomienda esperar unos momentos para reintentar la transacción.
422	Indica que hubo un problema genérico al momento de realizar la Autenticación, no se debe enviar la transacción a Payworks.
423	Indica que la Autenticación no fue exitosa, no se debe

	enviar la transacción a Payworks ya que el comprador no se pudo autenticar con éxito.
424	Autenticación 3D Secure no fue completada. NO se debe enviar a procesar la transacción al motor de pagos Payworks, ya que la persona no está ingresando correctamente la contraseña 3D Secure.
425	Autenticación Inválida. Indica que definitivamente NO se debe enviar a procesar la transacción a Payworks, ya que la persona no está ingresando correctamente la contraseña 3D Secure.
430	Tarjeta de Crédito nulo, la variable Card se envió vacía.
431	Fecha de expiración nulo, la variable Expires se envió vacía.
432	Monto nulo, la variable Total se envió vacía.
433	Id del comercio nulo, la variable MerchantId se envió vacía.
434	Liga de retorno nula, la variable ForwardPath se envió vacía.
435	Nombre del comercio nulo, la variable MerchantName se envió vacía.
436	Formato de TC incorrecto, la variable Card debe ser de 16 dígitos.
437	Formato de Fecha de Expiración incorrecto, la variable Expires debe tener el siguiente formato: YY/MM donde YY se refiere al año y MM se refiere al mes de vencimiento de la tarjeta.
438	Fecha de Expiración incorrecto, indica que el plástico esta vencido.
439	Monto incorrecto, la variable Total debe ser un número menor a 999,999,999,999.## con la fracción decimal opcional, esta debe ser de 2 décimas.
440	Formato de nombre del comercio incorrecto, debe ser una cadena de máximo 25 caracteres alfanuméricos.
441	Marca de Tarjeta nulo, la variable CardType se envió vacía.
442	Marca de Tarjeta incorrecta, debe ser uno de los siguientes valores: VISA (para tarjetas Visa) o MC (para tarjetas Master Card).
443	CardType incorrecto, se ha especificado el CardType como VISA, sin embargo, el Bin de la tarjeta indica que esta no es Visa.
444	CardType incorrecto, se ha especificado el CardType como MC, sin embargo, el Bin de la tarjeta indica que esta no es Master Card.

**Códigos de Respuesta (Reason Codes)**

La siguiente tabla lista los reason codes retornados por Cybersource. Nos reservamos el derecho a añadir nuevos reason codes en cualquier momento

Code	Descripción
100	Transacción exitosa.
101	Ausencia de Campos requeridos
102	En uno o más campos contiene datos inválidos
150	Error: Falla General del sistema. Posible acción: Espere unos minutos y vuelva a enviar la solicitud.
151	Error: La solicitud fue recibida pero marcó tiempo agotado en el servidor. Posible acción: Espere unos minutos y vuelva a enviar la solicitud.
152	Error: The request was received but there was a service time-out. Posible acción: Espere unos minutos y vuelva a enviar la solicitud.
202	Declinado por Cybersource porque la tarjeta está expirada. Posible acción: Proporcione una nueva tarjeta.
231	Cuenta inválida. Posible acción: Proporcione una nueva tarjeta.

234	Existe un problema con la configuración del comercio en Cybersource. Posible acción: Contactar al personal de Soporte de Banorte para que revisen la configuración con Cybersource.
400	El score de fraude ha excedido Posible acción: Revisar la orden del cliente.
480	La orden es marcada para revisión por el Decision Manager de Cybersource.
481	La orden es rechazada por Decision Manager de Cybersource.

## Información de contacto para soporte y certificación.

Una vez que el desarrollador del comercio ha integrado las indicaciones de este manual es necesario que pase por un proceso de Certificación por parte del Laboratorio de Comercio Electrónico de Banorte que cuenta con la siguiente información de contacto:

TELÉFONOS:	CORREO:
<p><b>Lada Internacional: +(52)</b></p> <p><b>Conmutador: (81) 1340-2700</b></p> <p><b>Ext – 4021</b> <b>Ext – 2758</b> <b>Ext – 1069</b></p> <p><b>Conmutador: (55) 5174-6000</b></p> <p><b>Ext – 3621</b></p> <p><b>Red Interna Banorte</b></p> <p><b>8810-4021</b> <b>8810-2758</b> <b>8810-1069</b> <b>8505-3621</b></p>	<p><a href="mailto:L.Payworks_ComercioElectronico@banorte.com">L.Payworks_ComercioElectronico@banorte.com</a></p>
<p><b>Horario de atención:</b> <b>Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm</b></p>	